「かってに割(生活リズムに合わせた自動割引)」サービス規約

1. 目的

（1）　株式会社 Qvou(以下「当社」といいます。)は市場電力「かってに割(生活リズムに合わせた自動割引)」(以下「本サービス」といいます。)をこの規約に従って以下のとおり実施します。

2. 本サービスの概要

（1）　本サービスでは、市場電力をご利用いただいているお客さまに生活スタイルを変容させることなく、電気料金の節約機会を提供することを目的とします。

（2）　本サービスでは、「3. 適用条件等」で定める条件を満たすお客さまに対して、「4. 対象期間および割引適用時間」で定める割引適用時間における使用電力量 1kWh につき、1 円(税込)の割引を適用します。

3. 適用条件等

（1）　対象プランおよび条件

- 「市場連動プラン(電灯)」(以下、「対象プラン」といいます。)。
- 2027 年 2 月 28 日までに対象プランが供給開始していること。

（2）　対象電力エリア

- 当社が電気を供給している地域。

（3）　その他

- スマートメーターが設置済み、かつ、当社において、お客さまの対象期間における 30 分ごとの使用電力量が取得可能であること。
- 本サービスへのお申し込みは不要です。

4. 対象期間および割引適用時間

（1）　本サービスの対象期間(以下、「対象期間」といいます。)は、2026 年 3 月 1 日(日)から 2027 年 3 月 31 日(水)までとします。

（2）　ただし、検針期間の開始日が 2026 年 2 月 28 日以前を起算日とする請求期間および 2027 年 3 月 1 日以降を起算日とする請求期間については対象期間から除外いたします。

（3）　本サービスの割引が適用される時間帯(以下、「割引適用時間」といいます。)は、各月ごとに、「4. 対象期間および割引適用時間（4）」に基づき特定される使用電力量が最大となる 1 時間とします。

（4）　割引適用時間は、以下の規定に基づく特定の 1 時間に対して適用するものとし、お客さまが指定することはできません。

- 当社が取得した当該月における使用電力実績に基づき、毎時 0 分から始まる連続した 1 時間ごとの使用電力量を集計し、これが最大となる 1 時間を特定します。
- なお、使用電力量が最大となる 1 時間が複数存在する場合、時間が最も早い 1 時間を割引適用時間とします。

5. 本サービスの特典内容

(1)　当社は、「3. 適用条件等」で定める条件を満たすお客さまに対し、割引適用時間における使用電力量 1kWh につき、1 円(税込)を乗じて算出した金額を当該月分のご請求時に電気料金から「キャンペーン還元額」として割引します。なお、キャンペーン還元額の小数点以下を切り上げるものとします。

(2)　解約等の理由により当該月分の請求が発生しない場合には、割引は発生しません。

(3)　検針日によって割引の適用月が前後する可能性がある旨ご了承ください。

(4)　検針データの修正による使用電力量の差し替え等により請求金額を再計算した場合においては、原則として当社は初めに発行された請求書の使用量を元に、キャンペーン還元額を算出します。

(5)　割引を実施する各月の請求分の電気料金(本サービス以外のキャンペーンや政府による補助金等が適用される場合には、当該値引き後の額を電気料金とします。)がキャンペーン還元額に満たない場合には、当該請求分の電気料金を割引上限とし、差額については、翌月以降の請求金額へ繰り越しません。

(6)　他キャンペーンとの併用は可能です。

6. 注意事項

(1)　本サービスは、電気の使用場所に備え付けられているスマートメーターの使用量を集計します。万が一、スマートメーターの通信障害などで使用量データが取得できなかった場合は、本サービスの適用が不可となる可能性があります。

(2)　本サービスの利用の際に発生する通信費およびそれに付随する費用の一切は、すべてお客さまの負担となります。

(3)　公序良俗に反する行為や、不正応募、営利を目的とした行為等が認められる場合、当社の判断で本サービスの適用を無効とします。

(4)　本規約に反する不正な利用(架空、他者へのなりすまし、複数アカウントの所持等)が判明した場合、本サービスの適用を無効とします。

(5)　その他、サービスを本来の用途以外で使用する等、当社が不適切と判断する行為が判明した場合も、本サービスの適用を無効とします。

7. 個人情報の取り扱いについて

(1)　個人情報の取り扱いに関しては、当社ホームページ「個人情報の取り扱いについて」（https://shijo-denryoku.com/privacy-policy/）をご確認ださい。

8. 免責事項について

(1)　本サービスの利用は、お客さま自らの判断と責任において行うものとし、当社は一切の責任を負いません。

(2)　当社は、以下の事由により本サービスの一部またはすべてを変更・中断あるいは中止または終了した場合に生じた損害について、一切の責任を負いません。

(3)　火災や通信環境の悪化等の非常事態が発生した場合

(4)　地震、噴火、洪水、津波等の天変地異、感染症の蔓延、暴動、労働争議、官公署の命令等による場合

(5)　その他、本サービスの提供、継続が困難であると当社が判断した場合、当社は、当社の判断において、いつでも本規約の内容を変更または追加できるものとします。

(6)　利用規約の変更は、当社が別途定める場合を除いて、マイページ上その他当社が適当と認める方法によって、お客さまに対し告知します。