

# 「緊急かってに割」 サービス規約

## 1. 目的

- (1) 本規約は、株式会社 Qvou（以下「当社」）が実施する「緊急かってに割」キャンペーンに関する適用条件等を定めるものです。

## 2. 本キャンペーンの概要

- (1) 本キャンペーンは、条件を満たすお客さまに対し、電気料金高騰時の一部を還元するものです。
- (2) 2026年3月中の検針日から4月中の検針日までの使用量に応じて割引が適用されます。
- (3) 特別な申し込みは不要で、条件を満たす場合は自動適用されます。

## 3. 適用条件等

- (1) 対象プランおよび条件
  - 「市場連動プラン(電灯)」(以下、「対象プラン」といいます。)
  - 2026年3月31日時点で契約が継続していること
  - 割引反映時まで契約が継続していること
- (2) 対象電力エリア
  - 当社が電気を供給している地域。

## 4. 対象期間および割引適用時間

- (1) 2026年3月使用分（3月検針日～4月検針日）の電気料金に対して割引を行います。
- (2) 割引は2026年6月以降の請求に反映されます。

## 5. 割引内容

- (1) 契約期間および平均使用量に応じて割引単価を決定し、使用量に乘以て算出します。平均使用量は直近12ヶ月の平均で算出されます。
  - 契約期間一年以上
    - 200kWh以下：0.5円/kWh
    - 201～400kWh：1.0円/kWh
    - 401kWh以上：1.5円/kWh
  - 契約期間一年未満
    - 一律100円割引

## 6. 注意事項

- (1) 本サービスは、電気の使用場所に備え付けられているスマートメーターの使用量を集計します。万が一、スマートメーターの通信障害などで使用量データが取得できなかった場合は、本サービスの適用が不可となる可能性があります。
- (2) 公序良俗に反する行為や、不正応募、営利を目的とした行為等が認められる場合、当社の判断で本サービスの適用を無効とします。
- (3) 本規約に反する不正な利用(架空、他者へのなりすまし、複数アカウントの所持等)が判明した場合、本サービスの適用を無効とします。

- (4) その他、サービスを本来の用途以外で使用する等、当社が不適切と判断する行為が判明した場合も、本サービスの適用を無効とします。

## 7. 個人情報の取り扱いについて

- (1) 個人情報の取り扱いに関しては、当社ホームページ「個人情報の取り扱いについて」 (<https://shijo-denryoku.com/privacy-policy/>) をご確認ください。

## 8. 免責事項について

- (1) 本サービスの利用は、お客さま自らの判断と責任において行うものとし、当社は一切の責任を負いません。
- (2) 当社は、以下の事由により本サービスの一部またはすべてを変更・中断あるいは中止または終了した場合に生じた損害について、一切の責任を負いません。
- (3) 火災や通信環境の悪化等の非常事態が発生した場合
- (4) 地震、噴火、洪水、津波等の天変地異、感染症の蔓延、暴動、労働争議、官公署の命令等による場合
- (5) その他、本サービスの提供、継続が困難であると当社が判断した場合、当社は、当社の判断において、いつでも本規約の内容を変更または追加できるものとします。
- (6) 利用規約の変更は、当社が別途定める場合を除いて、マイページ上その他当社が適当と認める方法によって、お客さまに対し告知します。