

「おたすけチケット通常版」サービス規約

1. 目的

1.1 株式会社Qvou(以下、「当社」)は、市場電力「おたすけチケット通常版」(以下、「本チケット」)サービスを本規約に従って以下のとおり実施します。

1.2 なお、当社の電気供給約款に使用されている用語は、本規約においても同様の意味で使用します。

2. 本チケットの概要

2.1 市場電力は、お客さまに対して、市場連動プラン(電灯)に定義されている電力量料金、託送料金相当額、容量拠出金相当額、割引種別に加えて政府(国または地方自治体)による補助金等の値引き額を合計した単価(以下、「請求単価」といいます。)を基に電気料金を算出・請求しています。

2.2 本チケットは、電力の市場単価が高騰した際、本規約に基づき請求単価を割り引くことを目的とします。

2.3 本チケットは市場電力マイページにログインすることで発行・獲得され、当社が自動的に適用します。なお、本チケットは本規約の定めるところにより、当社が自動的に適用するものであって、お客さまが任意に本チケットを適用できるものではないことにご注意ください。

2.4 本チケットの利用料金は無料です。

2.5 他サービスやキャンペーンとの併用は可能です。

3. 対象プラン等

3.1 2026年6月1日から2027年3月31日(以下、「対象期間」といいます。)において、以下の条件を満たしたお客さまに対して発行いたします。

3.1.1 対象プラン: 2027年3月31日までに市場連動プラン(電灯)(以下、「対象プラン」といいます。)の契約が成立・供給開始されていること。

※ただし、当社起因ではない要因等(電力広域的運営推進機関での廃止確認待ち等)で供給開始予定日が変わった場合は、本チケットの対象外とさせていただきます。

3.1.2 対象エリア: 沖縄を除く当社が電気を供給している地域。

3.1.3 スマートメーター設置済みで、当社にて30分ごとの電力使用量が取得可能であること。

3.2 本チケットは、対象期間に市場電力マイページにログインし、本チケットを獲得したお客さまに対して、本規約の定めるところにより1日のうち最も価格の高いコマから順番に、自動的に割引を適用いたします。なお、「コマ」とは、30分ごとに変わる基準単価の1単位であり、対象となる時間帯数を表したものをいいます。

3.3 割引適用前に解約(手続き中含む)した場合は対象外です。

4. 適用開始日

4.1 獲得した日が含まれる請求月の初日に遡って適用されます。

4.2 獲得した日が含まれる請求月の前月に遡って適用される場合があります。

5. 内容・割引方法

5.1 割引した請求単価(以下「割引請求単価」といいます。)を自動的に適用し、適用日から3か月後の料金にて「おたすけチケット割引額」として精算します。

5.2 割引請求単価の算出は以下のとおりとし、基準単価＝実施要綱に定める「①電力量料金」と「(c) 託

送従量料金相当額」を合計した単価とする。

- 基準単価 60–140円/kWh:一律 40円/kWh
- 基準単価 141円以上/kWh:基準単価から 100円/kWh を差し引いた額

5.3 適用は1日最大 5コマまでです。

5.4 割引額は小数点以下第1位を四捨五入します。

5.5 割引額が月額料金を上回る場合、差額は翌月以降(最長6か月目の請求分まで)に繰り越します。

6. 本チケットの譲渡の禁止

6.1 第三者への譲渡、質入、共有は禁止です。

6.2 複数契約がある場合でも、本チケットを他の契約に移したり合算したりすることはできません。

7. 本チケットの取消しおよび消滅

7.1 違法・不正行為があった場合、その他、お客さまに適用した本チケットを取消すことが適当であると当社が合理的に判断した場合、当社は予告なく本チケットを取り消すことができます。

7.2 本チケットに定める対象期間内に利用されなかった本チケットは、対象期間経過後に自動消滅します。

7.3 お客さまが、対象期間内もしくは割引が適用される前に契約を解約もしくは解約手続きをした場合、本チケットは自動的に消滅します。

7.4 お客さまが、対象期間内もしくは割引が適用される前に引越もしくは引越し手続きをした場合、本チケットは自動的に消滅します。ただし、3.1に定める適用条件を満たす場合は、引越し先契約においても本チケットの獲得は可能です。

8. 換金の禁止

8.1 いかなる場合も本チケットの換金はできません。

9. 注意事項

9.1 本チケットの割引金額の計算は、電気の使用場所に備えられているスマートメーターから電気の使用量を集計・取得することで行います。万が一、スマートメーターの通信障害などで使用量データが取得できなかった場合は、本チケットの適用が不可となる可能性があります。

9.2 本チケットの割引金額の計算に必要な使用量データを取得する際の通信費およびそれに付随する費用の一切は、すべてお客さまの負担となります。

9.3 公序良俗に反する行為や、不正応募、営利を目的とした行為等が認められる場合、当社の判断で本チケットの適用を無効とします。

9.4 本規約に反する不正な利用(架空、他社へのなりすまし、複数アカウントの所持等)が判明した場合、本チケットの適用を無効とします。

10. 個人情報の取り扱い

10.1 ご提供いただいた個人情報は、本チケット付与の他、個人を特定しない統計情報としてサービス向上のために利用いたします。その他の目的には一切利用いたしません。

10.2 個人情報をご本人の同意なく業務委託先以外の第三者に開示・提供することはありません。(法令により開示・提供を求められた場合を除きます)。

10.3 その他、個人情報の取り扱いに関しては、当社ホームページをご覧ください。

11. 免責事項

11.1 本チケットの利用は、お客さま自らの判断と責任において行うものとし、本チケットの利用によって生じた損害について、当社は一切の責任を負いません。

11.2 当社は、本チケットの一部またはすべてを変更・中断あるいは中止または終了した場合に生じた損害について、一切の責任を負いません。

11.3 その他、本チケットの付与、継続が困難であると当社が判断した場合、当社は、当社の判断において、いつでも本規約の内容を変更または追加できるものとします。

11.4 利用規約の変更は、当社が別途定める場合を除いて、当社が適当と認める方法によって、お客さまに対し告知します。